

CATALOGO ERIFO

CORSO 1. La gestione del personale nei servizi e/o nei progetti realizzati su commessa o con sovvenzione, con soluzioni di software engineering personalizzate

(Corso finanziabile anche attraverso i fondi Interprofessionali)

Area tematica: digitalizzazione dei processi aziendali

Corso di livello intermedio con certificazione degli apprendimenti acquisiti – Competenza/performance: Curare l'organizzazione e la gestione dei fattori produttivi, l'operatività e le risorse esterne, sulla base della pianificazione di progetto, in riferimento a risorse, tempi e costi (ADA.24.05.03 (ex ADA.25.219.706) - Gestione dei progetti (Project management).

Obiettivi corso

Il corso propone una formazione pratica ed interattiva, fornendo le competenze tecniche necessarie per una efficace ed efficiente gestione del personale, attraverso l'apprendimento all'uso e alla personalizzazione del sistema IOgestISCO, un **software di engineering** che consente di definire ruoli e competenze in modo semplificato, permettendo una valutazione del dipendente rispetto agli obiettivi prefissati, nonché in riferimento al costo aziendale. Il software IOgestISCO costituisce il materiale didattico fornito ai discenti. **Inoltre, l'utilizzo di IOgestISCO consentirà alle imprese che operano con commesse pubbliche di ottemperare pienamente al divieto di cumulo dei finanziamenti, a qualsiasi titolo eventualmente percepiti, per il medesimo intervento.**

La massa salariale occupa spesso il primo posto tra i costi aziendali: è essenziale quindi saperla gestire efficacemente, dalla fase di **pianificazione** a quella di **controllo**, per singolo progetto e/o commessa, per ottenere una immediata **valutazione degli obiettivi raggiunti e dei costi sostenuti.**

Nelle società di servizi, che operano con processi a commessa, il personale rappresenta il cuore del sistema aziendale, si parla infatti di risorse e non di dipendenti. Il perché di questa centralità è connesso a un elemento cardine, al perno attorno al quale ruotano tutti i processi aziendali: **la gestione del tempo.**

Un'azienda che lavora a commessa, infatti, **basa la propria redditività sul tempo** delle proprie risorse. Se la rendicontazione è parziale o non contestuale si possono ottenere effetti negativi ramificati; quando le ore non sono registrate correttamente si ottengono dati incompleti e quindi, non disponendo dei carichi di lavoro effettivi, si vanifica il processo di pianificazione delle attività. Ne conseguono: impossibilità di valutare l'avanzamento lavori, stima dei costi approssimativa, mancanza di informazioni in real time utili a prevenire inefficienze e ritardi, con il rischio di consuntivazioni errate.

Un'altra criticità connessa alla gestione del tempo è data dai processi di assenza (ferie, permessi, malattie, etc.). L'acquisizione delle competenze di base per personalizzazione ed utilizzare un **software di engineering** consente anche di **gestisce il processo di assenza/presenza** integrandolo nella rendicontazione delle ore a commessa e/o a progetto, nonché di verificare in tempo reale la situazione di ogni risorsa umana.

Per garantire un'esatta costificazione, un controllo di criticità su lavori in esecuzione e visibilità sulle capacità residue per carichi di lavoro, occorre posizionare la risorsa umana al centro del flusso gestionale e organizzativo. **Ciò significa acquisire competenze per gestire il personale secondo una logica Real Time**, con una tecnologica che garantisca funzionalità per apertura e chiusura di attività, in modalità start&stop, modellata sulle specifiche esigenze dell'organizzazione.

Il corso proposto, attraverso sessioni di apprendimento programmate ed incentrate sui processi di lavoro, consentirà di apprendere, attraverso la consulenza specialistica del formatore, come personalizzare e gestire il software IOgestISCO, tenuto conto delle effettive esigenze di miglioramento dell'organizzazione, della natura dell'organizzazione, nonché delle politiche organizzative e retributive.

Il software IOgestISCO è uno strumento didattico in dotazione alle organizzazioni che scelgono di realizzare il corso, per i propri dipendenti e/o manager.

Conoscenze

Il corso si propone di trasferire conoscenze ed abilità per:

- Gestire una commessa e/o progetto, elaborando i dati utili alla definizione della capacità produttiva necessaria alla sua realizzazione, realizzando la reportistica e la comunicazione dei risultati, sulla base delle specifiche esigenze dell'organizzazione.
- Identificare e definire modalità di controllo dei Centri di costo del personale
- Pianificare turni ed attività per commessa/progetto e per dipendente
- Definire i criteri di attribuzione dei costi: periodi e logiche di attribuzione

- Pianificare i modelli di reporting per singola commessa e/o per mese e/o per anno e/o per dipendente
- Gestire piani ferie e permessi
- Gestire ore/giorni lavorati per singola commessa/progetto
- Gestire i costi per singola commessa/progetto
- Elaborare reporting per il controllo di sistema, il monitoraggio degli indicatori di performance e di risultati.

Abilità

- Modellizzare ed utilizzare software IOgestISCO
- Utilizzare strumenti di reporting
- Applicare tecniche di ottimizzazione dei processi
- Applicare tecniche di monitoraggio dei costi
- Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
- Applicare tecniche di analisi tempi/metodi

Metodologia

Il corso è realizzato con metodologia action learnin. Ciò significa che l'attività di formazione è centrata sui processi di lavoro dell'azienda, analizzando ed intervenendo sui processi organizzativi della singola impresa, in riferimento alle tecniche di controllo e gestione dei costi del personale. Le procedure adottate dall'impresa e gli obiettivi da raggiungere per garantire un miglioramento continuo rappresentano il reale oggetto della formazione. Il docente faciliterà gli apprendimenti svolgendo il ruolo di assistente e consulente specialistico, supportando i discenti nella individuazione di soluzioni innovative a partire dalle specifiche esigenze manifestate dall'impresa, attraverso la creazione di un setting di riflessione attraverso il quale dall'esperienza si generano apprendimenti.

Durata

Il corso ha una durata di 24 ore erogati attraverso didattica action learning, svolta a distanza, in sincrono .

Destinatari

Manager, imprenditori, amministrativi, responsabili delle risorse umane, project manager.